Samenvatting overleg Cliëntenraad – Directie Nucleuszorg september 2026

Op 23 september 2026 had de cliëntenraad overleg met de directie van Nucleuszorg. Dit waren de belangrijkste onderwerpen.

Begrotingen 2027
De cliëntenraad heeft positief advies uitgebracht voor de begrotingen van Nucleuszorg BV en Nucleus Huisartsenpost BV. De cliëntenraad zag geen gevolgen voor de zorg aan patiënten.

Spoedzorg
De huisartsenspoedzorg gaat meer samenwerken met de spoedeisende hulp van het ziekenhuis. In september zou een besluit worden genomen over de verbouwing om per 1 januari 2027 te kunnen starten. Dit is uitgesteld. Er is besloten om eerst de werkprocessen goed op elkaar af te stemmen. De medicatierobot wordt wel in januari 2027 in gebruik genomen. Deze komt in de centrale hal.

Zorgcoördinatie
Zorgcoördinatie gaat over de acute zorg (spoedzorg). In Zeeland hebben zorgorganisaties en gemeenten afspraken gemaakt om kwalitatief goede acute zorg in Zeeland te behouden. De zorgcoördinatie gaat over drie gebieden:

1. Brede Triage: om ervoor te zorgen dat de overstap naar een andere zorgverlener beter gaat;
2. Zorgpad Subacute GGZ Zeeland: om te zorgen dat de patiënt sneller op de juiste plek terecht komt in de GGZ;
3. Samenwerking van de huisartsenspoedposten in Zeeland.

RESV en NMGZ
Ook volgt de cliëntenraad de ontwikkelingen op het gebied van:

- Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband (RESV);
- Netwerk Mentale Gezondheid Zeeland (NMGZ).

Alle initiatieven zijn gericht op een goede organisatie van zorg; zo snel mogelijk de juiste zorg op de juiste plek. Eind dit jaar hoopt de cliëntenraad een overzicht te ontvangen van alle initiatieven die lopen en welk resultaat deze hebben op de patiëntenzorg.

Overige zaken

- Nucleuszorg onderzoekt verdere samenwerking met de andere zorggroep in Zeeuws-Vlaanderen: AxTer-X. Een goede samenwerking maakt dat Zeeuws-Vlaanderen sterk staat in Zeeland. En het is ook van belang omdat de zorgverzekeraar alleen nog afspraken maakt met zorggroepen van ongeveer 100.000 patiënten of meer.
- Nucleuszorg heeft de cijfers van het 2^{e} kwartaal toegelicht. De cliëntenraad is kritisch over de aanrijtijden. Er volgt een analyse met toelichting.
- Op de spoedpost is een onderzoek naar de tevredenheid van patiënten gehouden via een vragenlijst. Heel weinig patiënten hebben dit ingevuld. Toch vindt de cliëntenraad het van belang dat er aandacht is voor de uitkomsten. In de volgende overlegvergadering wordt besproken wat er met de reacties gedaan is.